

## *Informativa*

N. 168 del 16.11.2016

### **OGGETTO: Sms dal Fisco: al via i messaggi per pagamenti, rimborsi e scadenze**

*La presente per comunicarLe che dal 28 ottobre 2016 il Fisco ha avviato un nuovo servizio di comunicazione al contribuente a mezzo SMS, se aderirà a tale servizio appositamente creato, il Fisco Le comunicherà le principali informazioni relative alla sua posizione.*

*Anche Equitalia ha avviato la medesima iniziativa denominata "Se Mi Scordo".*

*Nel proseguo del presente documento potrà prendere visione del contenuto possibile degli SMS e delle mail, nonché delle modalità pratiche con le quali poter ottenere il beneficio del servizio medesimo.*

#### **INTRODUZIONE**

#### **SMS (ED E-MAIL) DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

Dal 28 ottobre 2016 è possibile, registrandosi al servizio Fisconline, ricevere SMS (ma anche e-mail) dall' Agenzia delle Entrate che comunicherà ai contribuenti in via personale:

- i dati dei loro rimborsi e l'imminente accredito;
- ricorderà loro le scadenze delle imposte e tasse;
- li avviserà che non hanno ricevuto raccomandate inviate dall'ufficio.

#### **IL SERVIZIO "SE MI SCORDO" DI EQUITALIA**

"Se Mi Scordo", invece, è un servizio di avviso tramite sms o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che hanno un piano di rateizzazione attivo e/o che sono interessati a ricevere un promemoria in caso di affidamento ad Equitalia di un nuovo carico da riscuotere (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito).

Vediamo come poter accedere e beneficiare di tali nuovi servizi.

#### **COME FARE PER OTTENERE IL SERVIZIO**

##### **La procedura per ricevere SMS dell' Agenzia delle Entrate**

Il nuovo servizio, a costo zero, risulterà subito attivo per coloro che si abilitano ai servizi online del Fisco previa:

- lettura dell'apposita informativa;

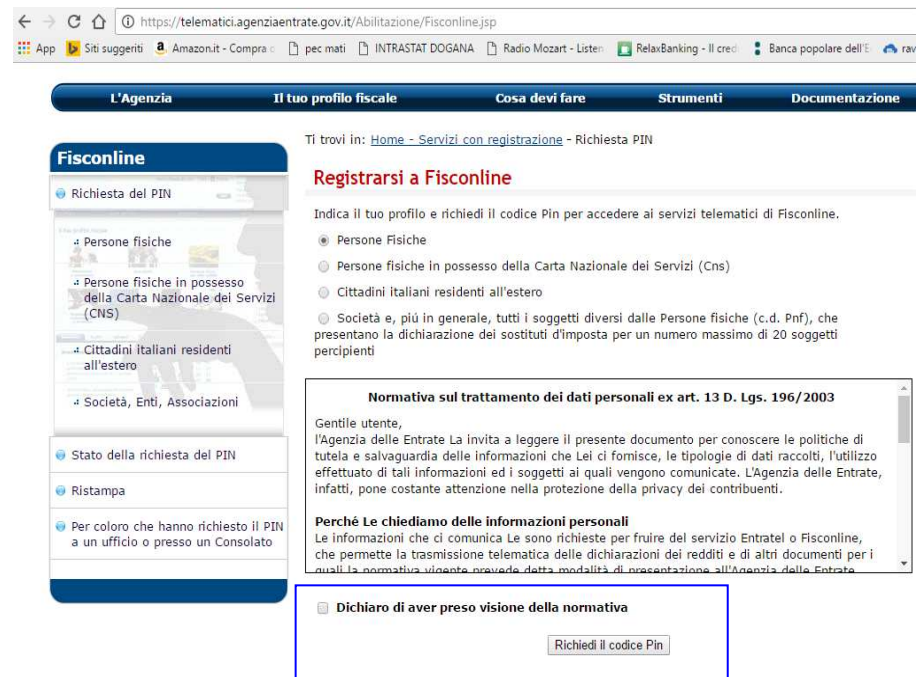
- indicazione del numero di cellulare.

Di seguito una breve guida su come poterlo fare:

**PASSO N. 1 - PER CHI NON È ANCORA ABILITATO A FISCONLINE - COLLEGARSI**

**AL**

**SITO:** <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>



Esprimere il consenso e richiedere il codice PIN

**PASSO N. 2 – PER CHI GIÀ È ABILITATO A FISCONLINE – COLLEGARSI AL SITO ED INSERIRE LE CREDENZIALI**

The screenshot shows the website <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/index.jsp>. The page title is "Entratel - Fisconline". A navigation bar includes "L'Agenzia", "Il tuo profilo fiscale", "Cosa devi fare", "Strumenti", "Documentazione", and "Servizi online". A sidebar on the left lists services like "Registrazione", "Statistiche", and "Avvisi dei Servizi Telematici". The main content area has a "Primo piano" section with news items. A login form titled "Accedi al servizio" is highlighted with a blue box. It contains fields for "Nome utente:", "Password:", and "Codice pin:", an "OK" button, and a list of options: "Non sei ancora registrato?", "Hai smarrito le credenziali?", and "Accesso con Smart Card".

Inserire le proprie credenziali

### PASSO N. 3 – ESPRIMERE IL CONSENSO E INSERIRE IL PROPRIO NUMERO DI CELLULARE



## E-mail e SMS - Registrazione

Registrandoti al servizio potrai ricevere gratuitamente sul tuo telefono abilitato alla ricezione di sms e/o nella tua casella di posta elettronica informazioni personalizzate.

Servizi disponibili:

Seleziona almeno uno dei servizi di informazione disponibili:

Ricevute  Avvisi

Dati del richiedente

Codice Fiscale: CODICE FISCALE DEL CONTRIBUENTE

Riceverai il servizio presso i seguenti indirizzi:

E-mail:

Numero di telefono:

Accetto (Leggi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali - pdf).

Salva Ripulisci

Esprimere l'opzione desiderata

Esprimere il consenso

Indicare a piacimento l'opzione desiderata

## PASSO N. 4 – LA VALIDAZIONE



### Servizio E-mail e SMS - Conferma registrazione dati

I suoi contatti sono stati correttamente acquisiti, a breve riceverà una mail ed un sms contenenti i codici di validazione.

Per validare l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e per rendere attivo il servizio di notifica tramite E-mail e Sms la invitiamo ad accedere alla sezione Proposte -> Sms & E-mail -> Validazione Contatti.

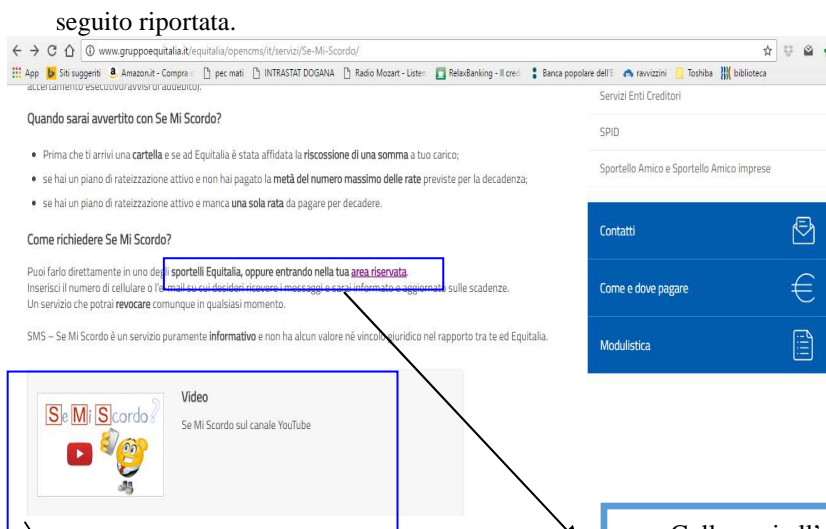
Valida ora

Una volta ultimata la procedura il contribuente riceverà con SMS o mail i codici di validazione da inserire nell'apposito campo ed il servizio, finalmente, sarà attivo.

### La procedura per accedere al servizio “Se Mi Scordo”

Per attivare la procedura “Se Mi Scordo” sarà necessario in alternativa:

- recarsi presso un qualunque ufficio Equitalia richiedendo il servizio;
- accedendo all'area riservata, previa abilitazione, come illustrato nell'immagine di seguito riportata.



Un utile tutorial illustra i passi principali per accedere al servizio

Collegarsi all'area riservata

1 **spid** Sistema Pubblico di Identità Digitale [Puoi accedere tramite le credenziali SPID](#)

2 **Agenzia Entrate**

Utente:   
(il tuo codice fiscale)

Password:

Ha dimenticato la password o il codice pin?  
Ha bisogno di assistenza tecnica per accedere al sistema?  
Chiama il numero verde 848.800.444 dell'Agenzia delle Entrate oppure consulta il [sito di Agenzia delle Entrate](#)

Codice pin:    
(rilasciati da Agenzia delle Entrate)

3 **INPS** [Puoi accedere tramite il sito INPS](#)  
Dopo l'autenticazione con codice fiscale e pin potrai consultare la situazione

4 **SMARTCARD** (Carta Nazionale dei Servizi) [Puoi accedere tramite SMARTCARD](#)

**Area riservata**  
Cittadini e Imprese

- Controlla la situazione - Estratto conto +
- Rateizza il debito +
- Sospendi la riscossione +
- Documenti +

Delega un intermediario

Se Mi Scordo

Guida ai servizi ⓘ

Domande frequenti ⓘ

**La tua area riservata - Cittadini e Imprese**

Benvenuto nella tua Area riservata.  
In questa sezione puoi utilizzare i servizi per gestire la situazione debitoria.  
Ti ricordiamo che, per ogni necessità, puoi contattare il numero 060101 da telefono fisso, da telefono cellulare e dall'estero. Il costo della chiamata varia in base al tuo piano tariffario.

**Controlla la situazione - Estratto conto**

Puoi verificare la situazione debitoria a partire dall'anno 2000, i versamenti già effettuati o da effettuare, le rateizzazioni e le procedure in corso, nonché pagare cartelle e avvisi.

**Rateizza il debito**

Se non riesci a pagare le cartelle in un'unica soluzione, puoi chiedere a Equitalia di rateizzare il debito fino a 60 mila euro e per un massimo di 72 rate.

**Sospendi la riscossione**

Se ritieni che le somme indicate in cartella o nell'avviso non siano dovute, puoi chiedere a Equitalia di sospendere le procedure di riscossione per far verificare all'Ente creditore la situazione.

**Documenti**

Puoi stampare la situazione complessiva e il piano di rateizzazione con i bollettini Rav per il pagamento.

**Delega un intermediario**

Se vuoi, puoi delegare un intermediario a gestire la tua situazione.

**Se Mi Scordo Novità**

È il nuovo servizio di Equitalia che ti avvisa su cartelle, scadenze e pagamenti.

Richiedere il servizio

Servizio	Recapito	Stato
Scadenza rate ⓘ	SMS: non inserito E-MAIL: non inserito	<a href="#">Inserisci telefono cellulare</a> <a href="#">Inserisci indirizzo e-mail</a>
Nuova cartella/avviso ⓘ	SMS: non inserito E-MAIL: non inserito	<a href="#">Inserisci telefono cellulare</a> <a href="#">Inserisci indirizzo e-mail</a>

riservatezza, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 11 D.lgs. n. 196/2003, nonché degli obblighi imposti dall'art. 4 del Codice Deontologico dei Concessionari e degli Ufficiali di riscossione (D.M. 16/11/2000) e dall'art. 35 del D.lgs. n. 112/1999.  
Il conferimento dei dati personali è, al fine di cui sopra, necessario.  
I dati personali non possono essere oggetto di diffusione, tuttavia, se necessario per la finalità di cui sopra, possono essere comunicati:

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti per l'attivazione del servizio informativo e di accettarne i contenuti.

Acconsentire al trattamento dei dati

Scegliere l'opzione desiderata

## ALCUNI ESEMPI DI SMS CHE POTRÀ RICEVERE



Nota bene

In qualunque momento sarà possibile esercitare la scelta di revoca del servizio.

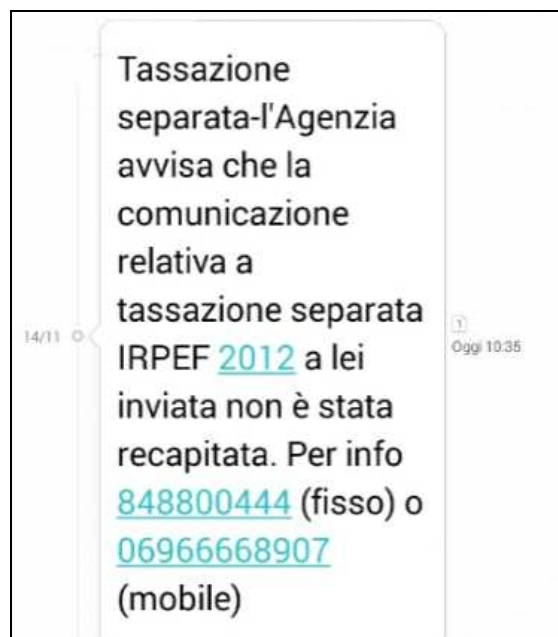
Una volta eseguiti i semplici passi sopra illustrati sarà possibile all'evenienza, ricevere dall'Agenzia delle Entrate e da Equitalia alcuni SMS (o E-mail) relativi alla propria posizione.

Di seguito riportiamo alcuni esempi.

Il testo potrebbe anche essere leggermente diverso in funzione delle disposizioni dell'agenzia delle entrate ma il significato non muterà.

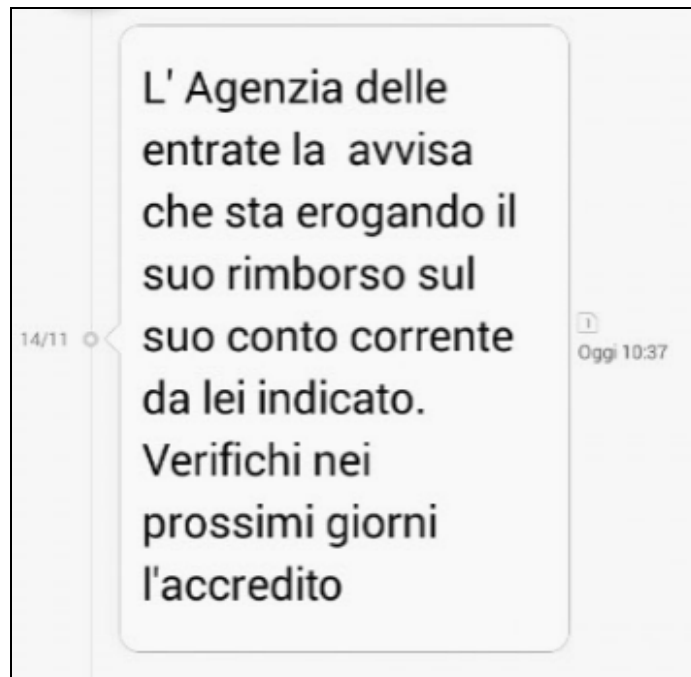
### SMS PER AVVISARE DELL'INVIO DI RACCOMANDATE

I cittadini che devono al Fisco delle somme a titolo di Irpef per redditi percepiti negli anni precedenti (i cosiddetti redditi "a tassazione separata"), come per esempio il trattamento di fine rapporto, le pensioni e gli stipendi arretrati, e per i quali non risulta recapitata la richiesta di pagamento inviata dall'Agenzia delle Entrate tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, riceveranno un sms che li informa di questa circostanza. Una volta ricevuto l'SMS, contattando rapidamente il call center dell'Agenzia, potranno ottenere una copia della comunicazione e versare solo il dovuto, senza quindi sanzioni e interessi, entro trenta giorni.



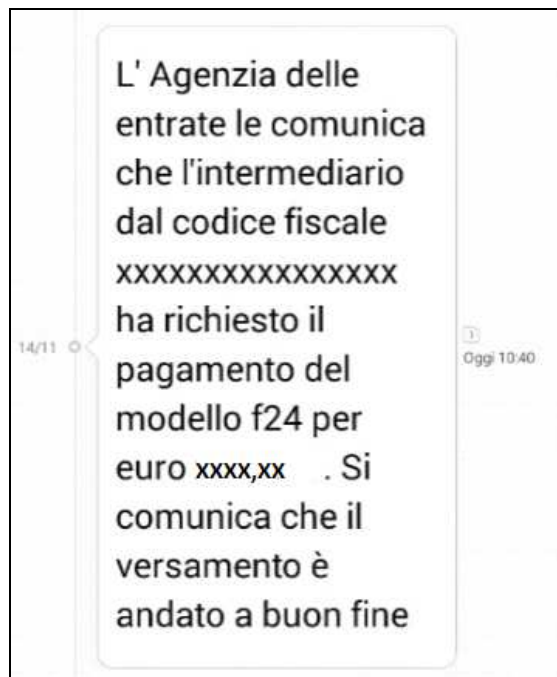
## SMS RELATIVI AL RIMBORSO DELLE IMPOSTE

L'Agenzia comunicherà al contribuente con uno *short message* l'imminenza di un rimborso d'imposta.



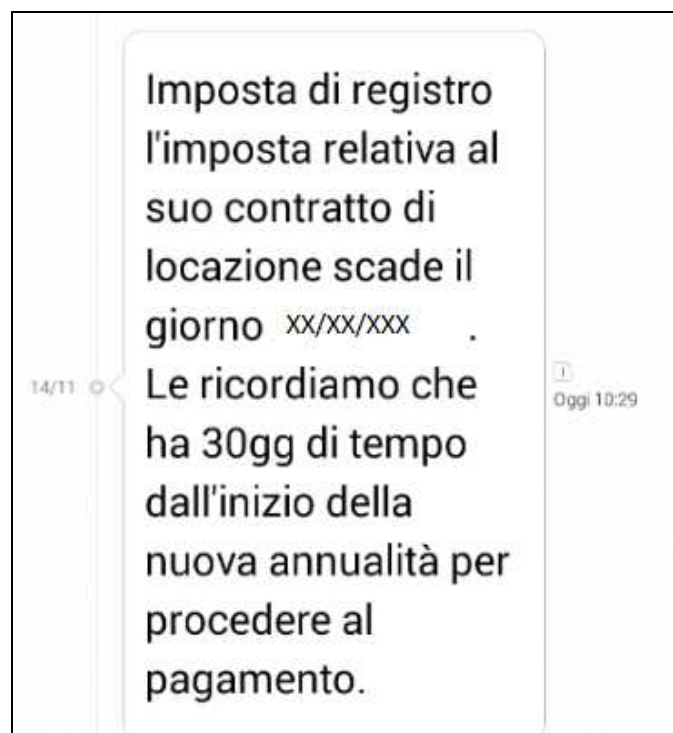
## SMS PER GLI ADDEBITI IN CONTO DEI MOD. F24

Viene inviato, ai contribuenti che hanno dato mandato a Caf o professionisti abilitati di predisporre per loro conto i pagamenti a mezzo F24, uno *short message* nel segno della trasparenza. In questo modo i contribuenti stessi potranno sapere in ogni momento quale sia lo stato del loro pagamento.



### SMS RELATIVI AL'IMPOSTA DI REGISTRO

I contribuenti che hanno concesso in locazione degli immobili e devono, scadendo l'annualità, corrispondere l'imposta di registro, potranno ricevere il seguente pro-memoria di avviso.



### NEL CASO DEL SERVIZIO "SE MI SCORDO"

Con l'adesione a tale servizio, il contribuente sarà avvisato:



- prima che arrivi una **cartella** e se ad Equitalia è stata affidata la **riscossione di una somma** a suo carico;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e non ha pagato la **metà del numero massimo delle rate** previste per la decadenza;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e manca **una sola rata** da pagare per decadere.

- Riproduzione riservata -

*Distinti saluti*

StudioNatillo

*Lo Studio ringrazia per l'attenzione riservatagli e rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, riservandosi la facoltà di tenervi costantemente aggiornati sulle novità e relativi adempimenti di Vostro interesse.....* 